

# Informativa Privacy

- [Informativa sulla privacy](#)
- [1. Perché trattiamo i tuoi dati personali?](#)
- [2. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?](#)
- [3. Dove conserviamo i tuoi dati personali?](#)
- [4. Come proteggiamo i tuoi dati personali?](#)
- [5. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?](#)
- [6. I tuoi diritti sulla privacy](#)
- [7. Contatti](#)

Salvo diversa indicazione nella presente Informativa sulla privacy o altrove, il titolare del trattamento dei dati personali è Akzo Nobel N.V., Christian Neefestraat 2, 1077 WW, Amsterdam, Paesi Bassi, o l'affiliato presente in [questo elenco](#) che fa riferimento alla presente Informativa sulla privacy.

La protezione dei dati personali è un tema di grande importanza per AkzoNobel. Nella presente Informativa sulla privacy, noi (di seguito "AkzoNobel" o "noi" o "ci") illustreremo le modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali, sia online che offline: in qualità di consumatore, cliente commerciale, partner commerciale, fornitore, richiedente lavoro, visitatore del sito Web o altra persona che ha stipulato un rapporto commerciale con noi.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per dati personali si intende qualsiasi informazione o insieme di informazioni che identificano direttamente o indirettamente l'utente, come ad esempio il nome, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono.

Nel loro complesso, ci riferiamo ai Siti Web, alle App, ai nostri Social Media, alle E-mail e ai Servizi con il termine "Servizi".

## 1. Perché trattiamo i tuoi dati personali?

Possiamo trattare i tuoi dati personali per le finalità di seguito specificate.

### **Per consentire una comunicazione efficace con te e per rispondere alle tue domande**

Potremmo trattare i tuoi dati personali per rispondere alle tue richieste e soddisfarle, quando ci contatti tramite uno dei nostri moduli online o in altro modo (ad esempio, quando ci invii domande, suggerimenti, complimenti o reclami, o quando richiedi altre informazioni relative ai nostri Servizi). Trattiamo dati quali il nome, il titolo (professionale o privato), i dettagli di contatto dell'azienda (ragione sociale, indirizzo e-mail, numero di telefono) e qualsiasi altra informazione fornita nel campo libero del modulo di contatto.

AkzoNobel Coatings SpA ritiene facoltativo il conferimento dei dati. Pertanto è possibile in qualsiasi momento negare il proprio consenso al trattamento ed esercitare il proprio diritto di recesso, modifica e/o cancellazione dei dati.

---

## **Per sondaggi, analisi di mercato, comunicazioni, iniziative di marketing**

Con il tuo consenso, i dati personali raccolti possono essere utilizzati per effettuare sondaggi sui prodotti e sui servizi AkzoNobel, per inviare comunicazioni marketing o per mantenerti aggiornato su eventi, offerte speciali prodotti e servizi di AkzoNobel che potrebbero essere di tuo interesse.

Possiamo creare profili e analizzare le tue interazioni con i nostri Servizi. Ciò ci permette di conoscere meglio i tuoi interessi e di personalizzare di conseguenza le comunicazioni AkzoNobel.

Elaboriamo il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e altri dati (personali) che potresti aver condiviso con noi. Ci impegneremo in questa attività con il tuo consenso, che potrai ritirare in qualsiasi momento.

---

## **Per lo sviluppo e il miglioramento di prodotti e servizi**

Trattiamo i dati personali completamente anonimi per vari scopi commerciali di AkzoNobel, quali lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, l'ottimizzazione, il miglioramento o la modifica dei nostri siti Web, delle applicazioni e di altri canali digitali, l'identificazione delle tendenze di utilizzo, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, la gestione e l'ampliamento delle nostre attività commerciali.

Svolgiamo queste attività perché abbiamo un interesse legittimo a migliorare i nostri prodotti e servizi.

---

## **Per la gestione tecnica e operativa delle app o dei Siti Web**

Quando utilizzi i nostri Servizi, possiamo raccogliere in modo automatico determinate informazioni dal tuo dispositivo. Trattiamo queste informazioni per esserti di aiuto a trovare le informazioni di cui hai bisogno in modo rapido e semplice, nonché per migliorare l'accesso e la funzionalità dei nostri siti Web, delle App o di altri canali digitali.

Le informazioni raccolte in modalità automatica possono includere dati come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, i numeri univoci di identificazione del dispositivo, il tipo di browser, la posizione geografica approssimativa (ad esempio, la nazione o l'ubicazione della città) e altri elementi tecnici. Inoltre, possiamo anche raccogliere informazioni sul modo in cui tu hai interagito con i nostri servizi, compresi i link selezionati e le pagine web visitate.

Trattiamo queste informazioni per i nostri legittimi scopi commerciali per garantire il buon funzionamento dell'app o del sito web. Le informazioni relative alla tua interazione con i nostri Servizi le trattiamo sulla base del tuo consenso, che puoi negare in qualsiasi momento ed esercitare il diritto di recesso, modifica e/o cancellazione dei dati.

---

## **Quando crei un account con noi, per gestirlo**

A richiesta, possiamo creare un account personale per semplificare il tuo processo di acquisto.

In tal caso, dobbiamo elaborare il tuo nome, indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione necessaria per la creazione dell'account. Tali informazioni possono comprendere il nome utente, il tuo ruolo e i dati di accesso.

AkzoNobel Coatings SpA ritiene facoltativo il conferimento dei dati. Pertanto è possibile in qualsiasi momento negare il proprio consenso al trattamento ed esercitare il proprio diritto di recesso, modifica e/o cancellazione dei dati.

---

## **Quando acquisti dei prodotti, per consentirci di elaborare il tuo ordine e gestire la nostra relazione con te**

Utilizziamo i dati personali per elaborare il tuo acquisto e per consegnare il tuo ordine, per segnalare lo stato e per contattarti in merito alla transazione.

A questo scopo, possiamo elaborare il tuo nome e indirizzo, i dettagli di contatto come il numero di telefono o l'indirizzo e-mail, la carta di credito o altre informazioni di pagamento, la tua accettazione dei nostri termini e condizioni applicabili e se desideri ricevere o meno la nostra newsletter. Elaboreremo anche informazioni su ciò che hai acquistato da noi e le informazioni ottenute attraverso le tue interazioni registrate con i Siti Web e con le app AkzoNobel (per le quali possiamo utilizzare i cookie), la tua cronologia degli acquisti, sia online che offline (quando fai un acquisto in un negozio).

Trattiamo i tuoi dati personali per adempiere al nostro contratto di acquisto stipulato con te e per consegnarti il tuo ordine. Se ti inviamo la nostra newsletter, ci basiamo sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

---

## **Se ti registri a un corso, partecipi a concorsi a premi, eventi, competizioni, promozioni e/o giochi d'azzardo, per amministrare la tua partecipazione**

Grazie al tuo consenso, possiamo inviarti e-mail con promozioni e inviti a partecipare a corsi, concorsi a premi, eventi, competizioni, promozioni o giochi di sorte. Se decidi di partecipare a una di queste attività, abbiamo bisogno dei tuoi dati personali per poterle organizzare.

Se partecipi a una di queste attività, abbiamo bisogno dei tuoi dati personali per registrarti a un corso e fornirti l'agenda e il materiale del corso, e per tenere traccia della tua partecipazione; nel caso di un concorso, per annunciare quando sei un vincitore, per distribuire i premi e per misurare la risposta a concorsi a premi, eventi, competizioni, promozioni e giochi d'azzardo.

Per questi scopi possiamo trattare il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail, i tuoi dati di contatto commerciali o privati. In caso di eventi o concorsi e concorsi, potremmo anche mostrare la tua foto, ovviamente in presenza del tuo consenso a tal scopo.

AkzoNobel Coatings SpA ritiene facoltativo il conferimento dei dati. Pertanto è possibile in qualsiasi momento negare il proprio consenso al trattamento ed esercitare il proprio diritto di recesso, modifica e/o cancellazione dei dati.

---

## **Conformità alle leggi e agli obblighi giuridici e protezione dei beni e degli interessi di AkzoNobel**

Tratteremo i tuoi dati personali in modo adeguato o necessario (a) ai sensi della normativa vigente, comprese le leggi al di fuori del tuo paese di residenza e inclusi, ad esempio, la due diligence della controparte, la segnalazione delle problematiche degli informatori, il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e di altri reati; (b) per ottemperare agli obblighi giuridici; (c) per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative; (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e altre politiche applicabili; (e) per proteggere i nostri beni e/o attività; (f) per tutelare i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà e/o quella tua o di altri; e (g) per consentirci di attuare le soluzioni disponibili o limitare i danni che possiamo sostenere. Potremmo anche elaborare dati aggregati a scopo di audit, per verificare che i nostri processi interni funzionino come previsto e che siano conformi ai requisiti legali, normativi o contrattuali, per scopi di monitoraggio delle frodi e della sicurezza, ad esempio, per rilevare e prevenire attacchi informatici o tentativi di furto di identità.

Qualora richiesto, possiamo trattare il nome, le informazioni di contatto, la corrispondenza con AkzoNobel, l'uso di qualsiasi dei nostri prodotti e/o servizi e qualsiasi altro dato citato nella presente Informativa fornito da te in altro modo, se necessario per uno degli scopi menzionati nel paragrafo precedente.

Possiamo elaborare queste informazioni per adempiere a un obbligo legale (a, b e c).

Possiamo trattare tali informazioni per i nostri legittimi scopi aziendali (d, e, f e g).

---

## **Se utilizzi le nostre App, per condividere i tuoi contenuti**

Se utilizzi le nostre App o Servizi, possiamo trattare i tuoi dati personali per salvare e condividere immagini, video o contenuti generati da altri utenti, così da permetterti di condividere le tue informazioni. In questo caso, possiamo trattare dei metadati all'interno di queste immagini, video o contenuti generati da altri utenti (che possono includere dati sulla posizione GPS e identificatori del dispositivo a seconda delle impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo) e tali dati personali sono già integrati all'interno delle immagini, dei video o dei contenuti generati da altri utenti. Questi possono includere anche dati personali di categorie speciali (come quelli che possono essere determinati dall'aspetto di una persona in una foto o un video, se caricati volontariamente tramite la nostra App). Inoltre, possiamo trattare i dati che ci fornisci tramite gli account dei social media.

Nel caso in cui volessi condividere eventuali dati personali di altre persone tramite una delle nostre App (ad es. con una foto o un video), è bene assicurarti prima di avere il consenso espresso degli interessati. Il link condiviso tramite l'App potrebbe essere visibile anche ad altre persone.

AkzoNobel Coatings SpA ritiene facoltativo il conferimento dei dati. Pertanto è possibile in qualsiasi momento negare il proprio consenso al trattamento ed esercitare il proprio diritto di recesso, modifica e/o cancellazione dei dati. I contenuti condivisi dagli utenti con l'App possono essere utilizzati per migliorare i nostri prodotti, siti Web e applicazioni. Se lo facciamo, trattiamo queste informazioni in base al nostro interesse legittimo, ovvero migliorare i nostri prodotti e migliorare l'impegno dei clienti.

---

### **Se ti candidi per un lavoro presso AkzoNobel, per interagire con te sulle nostre opportunità di lavoro.**

Se ti candidi per un lavoro sul sito web dedicato alle carriere di AkzoNobel, tratteremo i tuoi dati personali per tenerti informato sullo stato della tua candidatura e per valutare le tue competenze, qualifiche e idoneità a lavorare in AkzoNobel rispetto alla posizione per cui ti sei candidato e/o ad altre posizioni aperte. Abbiamo mantenuto il processo di candidatura semplice, raccogliendo solo le informazioni essenziali nella fase iniziale, come il tuo nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'esperienza lavorativa e l'istruzione pertinente. Potremmo aver bisogno di dati, come i documenti che attestano la tua identità o le tue qualifiche, per effettuare controlli sul background o sull'impiego, quando consentito dalle leggi applicabili. In alcuni casi, ti chiederemo di fare delle interviste video con noi. In tal caso, potremmo elaborare la tua immagine o altri dati acquisiti dalla tua webcam. Una valutazione potrebbe far parte del processo di candidatura. In tal caso, tratteremo le tue risposte alle nostre valutazioni scritte e altri dati provenienti dalle nostre valutazioni o dai questionari da te compilati. Nel caso in cui tu abbia successo e ti qualifichi per un lavoro presso AkzoNobel, ti richiediamo altri dati personali per formulare un'offerta di lavoro condizionata, come ad esempio le tue coordinate bancarie per elaborare i pagamenti dello stipendio e i tuoi dati di contatto per le emergenze.

AkzoNobel Coatings SpA ritiene facoltativo il conferimento dei dati. Pertanto è possibile in qualsiasi momento negare il proprio consenso al trattamento ed esercitare il proprio diritto di recesso, modifica e/o cancellazione dei dati.

In generale, utilizzeremo i dati personali raccolti esclusivamente per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy o per i fini illustrati nel momento in cui li raccogliamo. Per l'uso delle nostre app, potrebbe essere applicata un'Informativa sulla privacy separata. Tuttavia, possiamo utilizzare i tuoi dati personali anche per altri scopi che sono compatibili con i fini che ti sono stati comunicati, purché ciò sia consentito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Prima di fornire i dati personali di un'altra persona, è imperativo assicurarsi di avere la sua autorizzazione riguardo le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy. Fornendoci i dati personali di un'altra persona, ci confermi di avere il suo consenso o di essere autorizzato a esprimere il consenso al trattamento per suo conto (ad esempio, per i minori di cui hai la responsabilità genitoriale).

### 3. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Potremmo condividere i tuoi dati personali con:

- Le nostre società del gruppo, i nostri partner commerciali e fornitori (ad esempio fornitori di servizi di pagamento, fornitori di servizi ICT, fornitori di servizi di consulenza o di spedizione), i consulenti professionali (quali banche, compagnie assicurative, revisori contabili, avvocati, commercialisti o altri consulenti professionali) che elaborano dati personali per nostro conto per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, nella nostra Informativa sui cookie o per gli scopi notificati all'utente al momento della raccolta dei suoi dati personali. Per assicurarti che i dati personali siano trattati con un elevato livello di protezione, AkzoNobel ha messo in atto le Norme vincolanti aziendali di AkzoNobel, (['Norme sulla privacy del Gruppo per i dati dei clienti, dei fornitori e dei partner commerciali'](#)), per garantire che per i trasferimenti di dati all'interno dell'azienda, vi sia l'applicazione dello stesso livello di protezione ai dati personali da parte di ogni entità giuridica di AkzoNobel. Inoltre, sono state concordate misure tecniche, organizzative e contrattuali (ad esempio i contratti sul trattamento dei dati) con i fornitori terzi per garantire che i tuoi dati personali siano ben protetti e trattati esclusivamente per gli scopi sovramenzionati;
- A qualsiasi organo esecutivo competente, agenzia di regolamentazione, agenzia governativa, tribunale o ad altri terzi per cui si riteniamo necessaria la divulgazione: (i) ai sensi della legislazione o regolamenti applicabili; (ii) per esercitare, stabilire o tutelare i diritti giuridici del Gruppo; o (iii) per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di qualsiasi altra persona;
- Altri soggetti in relazione a operazioni societarie: Possiamo anche, di volta in volta, condividere i tuoi dati nell'ambito di operazioni societarie, ad esempio durante la vendita di un'attività o parte di essa a un'altra società, o qualsiasi riorganizzazione, fusione, joint venture o altra disposizione della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni, a condizione che informiamo tali parti che possono elaborare i tuoi dati personali solo per gli scopi divulgati nella presente Informativa sulla privacy;
- Altre parti, ma solo se hai acconsentito o se ci hai incaricato di effettuare tale divulgazione.

### 4. Dove conserviamo i tuoi dati personali?

A causa del nostro modo di operare a livello globale, i dati che ci fornisci possono essere trasferiti o consultati dalle affiliate di AkzoNobel e da terze parti fidate di numerosi paesi in tutto il mondo. Di conseguenza, i tuoi dati potranno essere trattati al di fuori del Paese in cui risiedi, qualora ciò sia necessario per l'adempimento delle finalità descritte nella presente Informativa. I nostri server principali sono ubicati nello Spazio economico europeo, sebbene le aziende del Gruppo e i fornitori terzi operino in tutto il mondo. Ciò significa che i dati personali raccolti potrebbero essere trattati in uno di questi Paesi, fatto salvo il paragrafo seguente.

Se risiedi nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera o nel Regno Unito e trasferiamo o elaboriamo in altro modo i tuoi dati personali in un paese al di fuori dello SEE: In tali Paesi essere possono applicate leggi in materia di protezione dei dati diverse da quelle del tuo paese (e, in alcuni

casi, possono non essere altrettanto protettive). Tuttavia, AkzoNobel si impegna ad adottare sempre misure volte ad assicurare che le informazioni siano elaborate da terzi conformemente alla presente Informativa e a rispettare i requisiti legali applicabili al fine di garantire una protezione adeguata per le tue informazioni. AkzoNobel assicura che nel caso in cui i dati fossero trasferiti in un altro Paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo (Svizzera/Regno Unito), , continueranno a ricevere una protezione adeguata mediante le norme sulla privacy del Gruppo per i dati dei clienti, dei fornitori e dei partner commerciali oppure mediante accordi contrattuali con terzi. Ciò può includere l'applicazione delle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea in materia di trasferimenti di dati personali, che richiedono la protezione da parte del destinatario dei dati personali trattati conformemente alla legislazione dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati. In alcuni casi, oltre all'implementazione delle Clausole Contrattuali Standard, potrebbero essere necessarie misure aggiuntive (ad esempio la crittografia) se ciò deriva da una Valutazione dell'Impatto del Trasferimento condotta da noi e dalle nostre terze parti di fiducia.

## 5. Come proteggiamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono trattati in modo riservato e abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative contro la perdita o il trattamento illecito di questi dati. A tal fine usiamo svariate tecniche di sicurezza, tra cui server sicuri, firewall e crittografia, nonché salvaguardie fisiche delle sedi in cui sono archiviati i dati. Siamo costantemente impegnati a migliorare queste misure di sicurezza per garantire la protezione dei tuoi dati personali.

È utile ricordarti che la trasmissione di informazioni tramite Internet non è completamente sicura. Sebbene metteremo in atto quanto ragionevolmente possibile per proteggere i dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei dati personali divulgati online. Di conseguenza, accetti le implicazioni per la sicurezza inerenti all'utilizzo di Internet e non saremo responsabili di eventuali violazioni della sicurezza a meno che non abbiamo commesso una violazione delle leggi applicabili, quindi solo nella misura dei limiti stabiliti in qualsiasi termine e condizione pertinente.

## 6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa, a meno che la legge applicabile non richieda o ammetta un periodo di conservazione più lungo. Ad esempio, per fornirti un servizio che hai richiesto, per rispettare i requisiti legali, fiscali o contabili applicabili o se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (ad esempio in relazione a controversie o indagini normative).

## 7. I tuoi diritti sulla privacy

Hai i seguenti diritti in merito ai tuoi dati personali:

- Hai il diritto di accedere, correggere, aggiornare o richiedere l'eliminazione dei dati personali. Inoltre, puoi opperti al trattamento dei dati personali, chiederci di limitare il loro trattamento oppure richiedere la loro portabilità. Puoi esercitare tali diritti compilando il modulo disponibile a [questo link](#).
- Hai il diritto di ritirare il consenso (scegliere di non ricevere) dalle comunicazioni di marketing inviate da noi in qualsiasi momento. Puoi esercitare questo diritto cliccando sul link di cancellazione o di non ricezione nelle e-mail che ti inviamo o puoi compilare il modulo attraverso [questo link](#).

- Analogamente, l'interessato può ritirare in qualsiasi momento il suo consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali. Tuttavia, il ritiro del consenso non pregiudicherà la legalità di qualsiasi trattamento effettuato anteriormente, né inciderà sul trattamento dei dati personali condotto facendo affidamento su criteri di liceità di trattamento diversi dal consenso.
- Anche se preferiremmo che tu ci scegliessi come primi interlocutori per qualsiasi reclamo, hai il diritto di inoltrare un reclamo presso un'autorità incaricata della protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo, da parte nostra, dei tuoi dati personali. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a contattare direttamente l'autorità locale incaricata della protezione dei dati.

Rispondiamo gratuitamente a tutte le richieste ricevute da coloro che desiderano esercitare i loro diritti relativi alla protezione dei dati conformemente alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. In alcuni casi, potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di dare seguito alla tua richiesta. Tieni presente che potrebbero esserci situazioni in cui siamo autorizzati a negare o limitare i tuoi diritti alla privacy, ad esempio quando abbiamo bisogno di conservare determinati dati per adempiere a obblighi legali, quando è necessario stabilire, esercitare o difendere AkzoNobel da rivendicazioni legali o quando la tua richiesta è manifestamente infondata o eccessiva, in particolare per il suo carattere ripetitivo.

## 10. Contatti

In caso di domande o dubbi sul nostro utilizzo dei tuoi dati personali, contattaci scrivendo a

[compliance@akzonobel.com](mailto:compliance@akzonobel.com)